

De "PC Strippenkaart"

Wat is het?

In analogie met de vroegere strippenkaart bij het openbaar vervoer heeft HaarmanB ICT de "PC Strippenkaart", kortweg PCSK, ontwikkeld.

Met het aanschaffen van een PCSK wordt *vooraf* betaald voor dienstverlening van HaarmanB ICT met de volgende voordelen:

- een korting op het standaard uurtarief;
- hoe groter de strippenkaart, hoe groter de korting;
- lange geldigheid (zie onderstaande tabel);
- geen vast maand- of kwartaalbedrag, zoals bij een onderhouds- of beheercontract;
- u betaalt alleen voor daadwerkelijke dienstverlening;

Elke PCSK-strip geeft het recht op 10 minuten dienstverlening. Voorbeeld: u roept de hulp in van HaarmanB ICT en dat neemt bv. 48 minuten in beslag. Dan zijn $(48/10)=5$ strippen.

Wat is de besparing?

Aantal ingekochte uren dienstverlening	2	4	8	16
Bijbehorend aantal strippen	12	24	48	96
Aanschaf PCSK (netto)	€95,00	€182,50	€350,00	€670,00
Besparing tov standaard uurtarief	5%	9%	13%	16%
Geldigheid na eerste verbruik	1 jaar	2 jaar	3 jaar	4 jaar

Welke dienstverlening valt eronder?

Onder de PCSK valt alle dienstverlening op het gebied van computerhulp (telefonisch of op locatie) waar anders het normale uurtarief voor in rekening zou worden gebracht¹:

- Computerhulp:
analyse/herstel van problemen op het gebied van Internet, e-mail, instellingen software, lokale netwerken en/of terughalen van verloren gewaande bestanden als gevolg van problemen met de harde schijf;
- Advisering en/of implementatie:
lokale (thuis-)netwerken, beveiliging, preventie en antivirus;
- Beheer op Afstand:
alle soorten van dienstverlening welke middels onze BoA-module wordt verricht (zie www.haarmanb-ict.nl/DienstenRemoteControl.htm)

Hoe vindt de administratie van verbruikte strippen plaats?

Bij aankoop van een PCSK ontvangt de koper hiervan een afschrift. Het beheer van het aantal aangekochte en verbruikte strippen ligt bij HaarmanB ICT. Indien er in een lopende maand mutaties plaatsvinden wordt er, *uitsluitend via e-mail*², aan begin van de volgende maand een verbruikshistorie verstuurd. Zeker éénmaal in het kwartaal kunt u een rapportage verwachten. En de actuele stand van zaken kan natuurlijk altijd worden opgevraagd.

Ongeveer één maand voor het aflopen van de geldigheid ontvangt u daarover bericht. Er vindt **geen restitutie** plaats. Indien er geen reactie wordt ontvangen vervalt het restsaldo.

Betalingsvoorwaarden

In verband met de gegeven korting geldt voor de PCSK een betalingstermijn van 8 dagen netto.

¹ met uitzondering van lopende acties en/of standaarddiensten

² indien geen e-mail adres bij ons bekend is zal éénmalig de rapportage via de normale post verstuurd worden